

TAMPEREEN  
KAUPUNKISEUTU



# Tampereen seudun ICT-strategia

---

Tampereen kaupunginhallitus 28.8.2023

Maria Nikkilä, tietohallintojohtaja

# Strategian sisältö

1. Strategiatyön taustoitus
2. Nykytilan analyysi
3. Tampereen seudun tietohallintoyhteistyön visio, arvolupaukset ja strategiset tavoitteet
4. Tampereen seudun ICT-strategian toimeenpanosuunnitelma
5. Tampereen seudun ICT-strategian viestintäsuunnitelma

## Liitteet

# 1. Strategiatyön taustoitus

# Taustaa

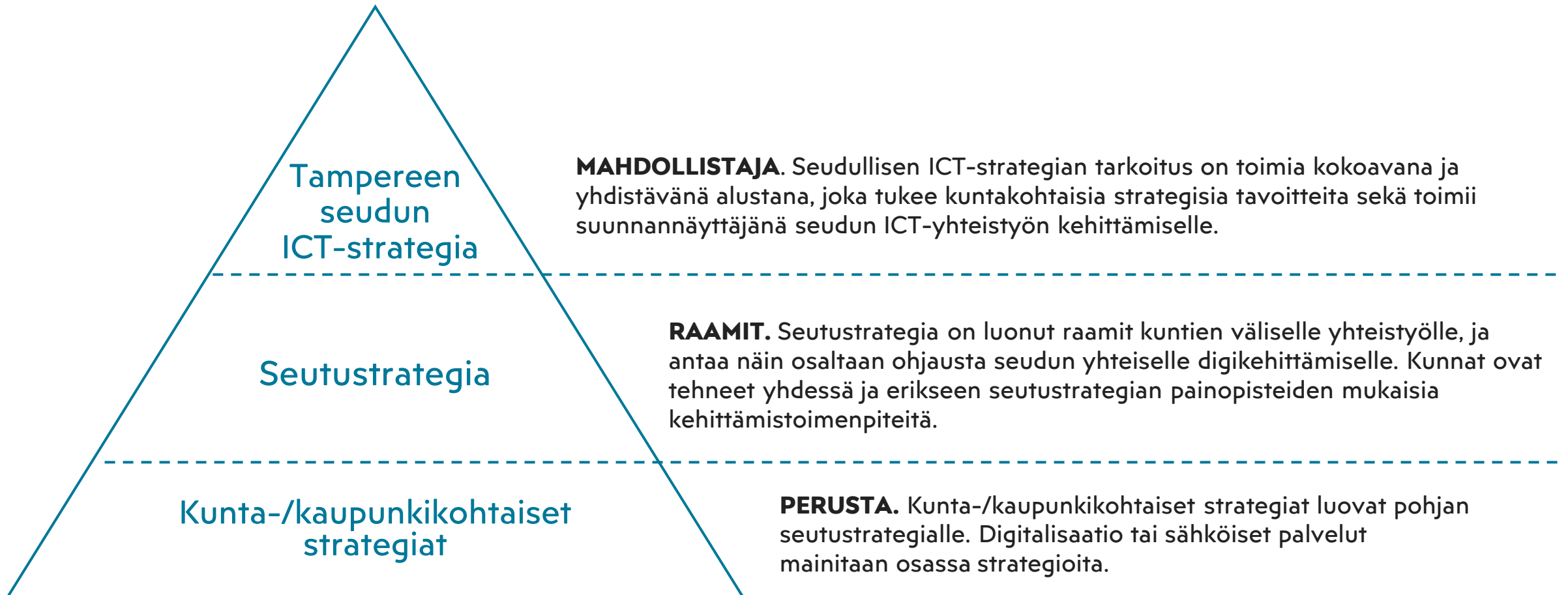
Tampere, Hämeenkyrö, Ylöjärvi, Nokia, Pirkkala, Lempäälä, Vesilahti, Kangasala ja Orivesi muodostavat seudullisen tietohallinnon yhteistyörakenteen, joka tuottaa yhdessä mm. perustietotekniikan palvelut kaikille siinä mukana oleville kunnille. Kunnat laativat huhti- elokuun 2023 aikana yhdessä uuden seudullisen ICT-strategian, joka ohjaa yhteistyötä tulevaisuudessa.

Tampereen seudun ICT-strategiassa kuvataan tärkeimmät strategiatyön tulokset – nykytila-analyysi, keskeiset kehittämiskohteet, seudullisen tietohallintoyhteistyön visio, strategiset painopisteet sekä näiden toimeenpanosuunnitelma ja viestintäsuunnitelma. Seudullisen ICT-strategian aikajänne mukailee seutustrategian aikajännettä, ja viitoittaa yhteistyön visiota vuoteen 2040 asti. Konkreettinen toimeenpanosuunnitelma on laadittu vuosille 2023-2027.

ICT-strategiatyön pohjana ovat seutustrategia sekä kuntien strategiat. ICT-strategiaa on työstetty pääasiassa tietohallinnon seudullisen johtoryhmän sekä kuntien tietohallintojen edustajien kanssa. Lisäksi osana strategiatyötä on kuultu kuntajohtajien, seutuhallituksen ja sivistyspalveluiden johtajien näkemyksiä tietohallintoyhteistyön kehittämisestä. ICT-strategian työstämisessä hyödynnettiin useita eri menetelmiä, kuten haastatteluja, työpajoja ja Howspace-työkalua. ICT-strategian laatimisen ovat toimeksiannossa ohjanneet ja dokumentoineet Sauli Hyvärinen ja Krista Korpela Sofigatelta.

# Tampereen seudun ICT-strategian riippuvuudet muihin suunnitelmiin ja strategioihin

ICT-strategiatyön pohjana ovat seutustrategia sekä kuntien strategiat





# Kuntajohtajien ja seutuhallituksen reunaehdot seudulliselle ICT-strategialle

Tampereen seudun ICT-strategiaa käsiteltiin työstön aikana sekä seutuhallituksen että kuntajohtajien yhteistyökokouksissa. He asettivat strategiatyölle seuraavia keskeisiä reunaehtoja ja tavoitteita:

## SEUDUN MENESTYSTEKIJÖIDEN VAHVISTAMINEN

Ainutlaatuisen, hyvin toimivan ja kustannustehokkaan kunnallisen yhteistyön kehittäminen ja perustan vahvistaminen.

## KUNTALAISTEN JA TYÖNTEKIJÖIDEN ARJEN HUOMIOINTI

Seudullisen ICT-yhteistyön tulee huomioida loppuasiakas ja asiakaskokemus yhteisissä sähköisissä palveluissa.

## VAIHEITTAINEN JA REALISTINEN KEHITTÄMINEN

Seudullista ICT-yhteistyötä tulee kehittää asteittain ja huomioiden rinnakkain etenevät muut hankkeet (esim. TE-uudistus). Tavoitteiden tulee olla realistisia ja mitattavia.

## YHTEISTYÖTÄ EI LAAJENNETA MUIHIN KUNTIIN

Seudullista tietohallintoyhteistyötä ei lähdetä laajentamaan toisiin kuntiin. Yhteistyön laajentamisen selvittäminen nähtiin pidemmällä aikavälillä mahdollisena.

## 2. Nykytilan analyysi

# Miksi seudullista tietohallintoyhteistyötä?

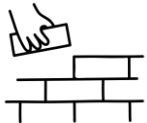
## Yhteistyön keskeiset vahvuudet



Rajaton seutu –ajattelu tietohallintoyhteistyössä mahdollistaa rajattomat palvelut, mikä helpottaa työntekijöiden liikkumista ja palveluiden käyttöä. Tämä näkyy myös parempina palveluina asukkaille.



Seudullinen tietohallintoyhteistyö mahdollistaa parhaiden käytänteiden ja osaamisen jakamisen sekä niiden hyödyntämisen koko seudun laajuisesti.



Seudullinen tietohallintoyhteistyö toimii seudun muun yhteistyön pohjana ja mahdollistajana luomalla mm. yhteistä IT-infraa ja yhteisiä toimintamalleja.



Seudullinen tietohallintoyhteistyö mahdollistaa resurssien käytön synergiahyödyt. Sekä hankinnoissa, että palveluiden tuottamisessa saavutetaan merkittävää kustannustehokkuutta yhteistyön avulla.



# Havainnot edellisestä strategiakaudesta

**Edellisessä, vuonna 2017 laaditussa seudullisessa ICT-strategiassa päätettiin alkaa laajentaa yhteistyötä toimialakohtaisten ratkaisujen alueelle. Erityisesti tavoitteena oli:**

- Opetustoimen yhtenäiset verkko- ja peruspalvelut sekä yhteiset oppimisalustat
- Seudulliset yhdyskuntarakenteen suunnittelun ja toteutuksen digitaaliset palvelut
  - Kuntarajat ylittävät hallinnolliset ratkaisut

## Onnistumiset

- Perustietotekniikan seudullinen toiminta on vakiintunut ja yhteistyö toimii sen osalta hyvin
- O365 toimii yli kuntarajojen
- eVakan osalta hyvää yhteistyötä kuntien kesken
- Opetustoimessa on saatu edistettyä yhtenäisiä verkko- ja peruspalveluita
- Kehyskuntien palvelupäällikkörakenne saatiin toimimaan kuntarajoista riippumatta

## Haasteet

- Strategiassa määritellyt tavoitteet jäivät valitettavasti pääosin toteutumatta. Syynä mm. HVA-uudistuksen vaatimat resurssit ja liian korkeat tavoitteet.
- Toimialakohtaisessa yhteistyössä olisi voitu edetä pidemmälle.
- Opetustoimessa olisi paljon potentiaalia tehdä palvelu- ja järjestelmäyhteistyötä mutta näkyviä tuloksia ei ole juurikaan vielä saavutettu. Lisäksi nykymalli on opetuksen osalta hajanainen.

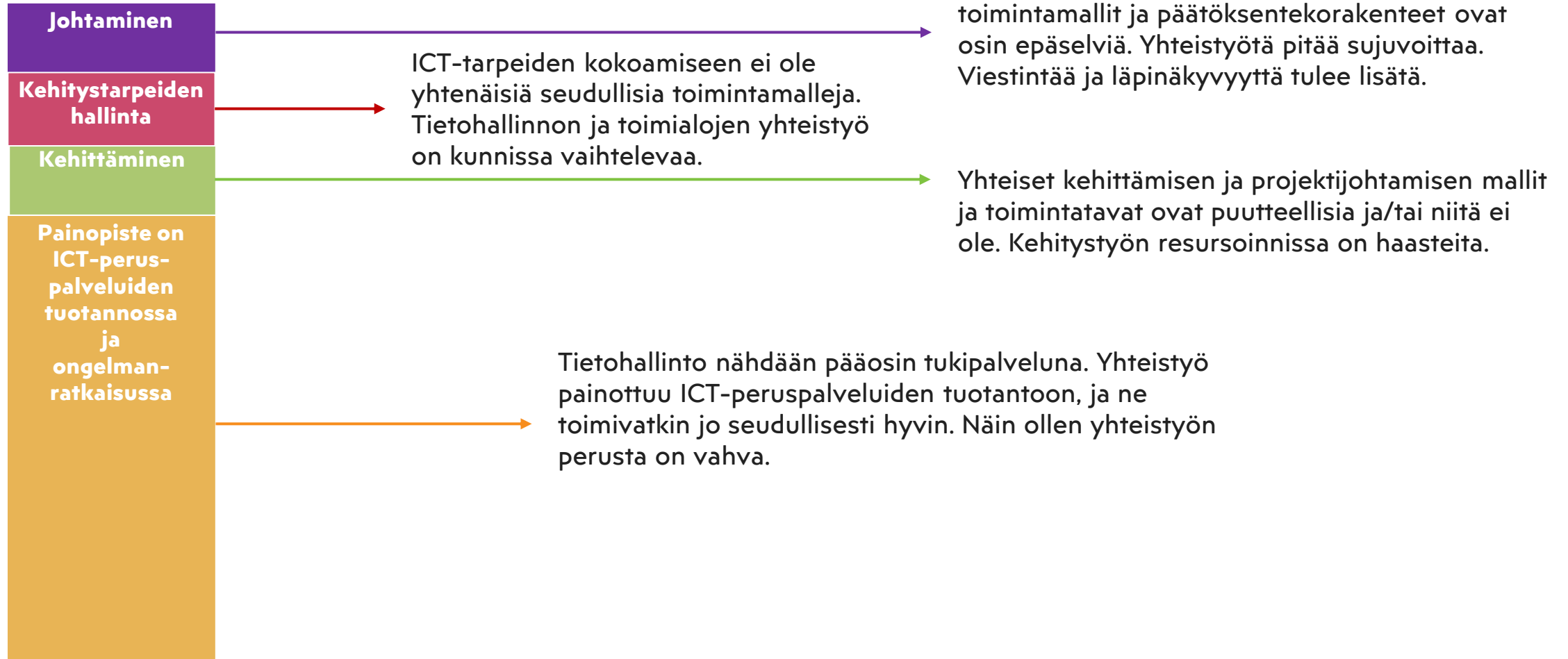
Arvio strategian tavoitteiden saavuttamisesta  
**2.5/5**

# Tietohallintoyhteistyön nykytilan SWOT-analyysi

<p><b>Vahvuudet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vahva tahtotila tehdä yhteistyötä</li> <li>• Luottamus toisiin ja hyvä yhteistyön henki</li> <li>• Yhteisten resurssien hyödyntämisen synergiaedut</li> <li>• Osaamisen jakaminen</li> <li>• Palvelupäälliköiden ja palveluvastaavien parityöskentely mahdollistaa vastuiden ja resurssien jakamista</li> <li>• Työvoiman liikkuminen mahdollistuu</li> <li>• Asiakkaille voidaan tarjota yhtenäisempiä palveluja</li> </ul>	<p><b>Heikkoudet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiedonkulun haasteet</li> <li>• Epäselvät päätöksenteon rakenteet sekä päätöksenteon hitaus</li> <li>• Rooleihin ja vastuisiin liittyvät haasteet esim. palvelupäälliköiden vastuita ja tehtäviä ei ole kuvattu ja toiminta on henkilösidonnaista</li> <li>• Aiemman strategian toteutumista ei seurattu tai mitattu systemaattisesti</li> <li>• Toimialayhteistyön puuttuminen</li> <li>• Pitkän aikavälin, seudullisen investointisuunnitelman puuttuminen</li> </ul>
<p><b>Mahdollisuudet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteistyön laajentaminen toimialayhteistyöhön</li> <li>• Uusien teknologioiden hyödyntäminen mm. tekoäly</li> <li>• Yhteistyön painopisteiden tarkentaminen ja laadukkaaseen tekemiseen keskittyminen</li> <li>• Yhteisten resurssien hyödyntämisen lämpöpotentiaalinen tarkastelu</li> <li>• Yhteistyön rakenteiden ja toimintamallien kirkastaminen ja tämän myötä yhteistyösopimuksen päivittäminen</li> </ul>	<p><b>Uhat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liian laajat ja monimutkaiset strategiset tavoitteet</li> <li>• Yhteistyön ulkopuolella tehtävien päätösten mahdolliset vaikutukset yhteistyöhön</li> <li>• Henkilöstön vaihtuvuus ja resurssipula</li> <li>• Priorisoinnin ja aikataulutuksen puute sekä muiden toimenpiteiden vaikutukset (esim. perustietotekniikan kilpailutus ja TE-uudistus)</li> <li>• ICT-asioiden käsittely erillään muista asioista</li> <li>• Mahdollisen yhteistyön laajentumisen aiheuttama kompleksisuuden lisääntyminen ja päätöksenteon monimutkistuminen</li> <li>• Kehyskuntien eriytyminen</li> <li>• Mittaamisen ja seurannan puute</li> <li>• Muutosvastarinta</li> </ul>

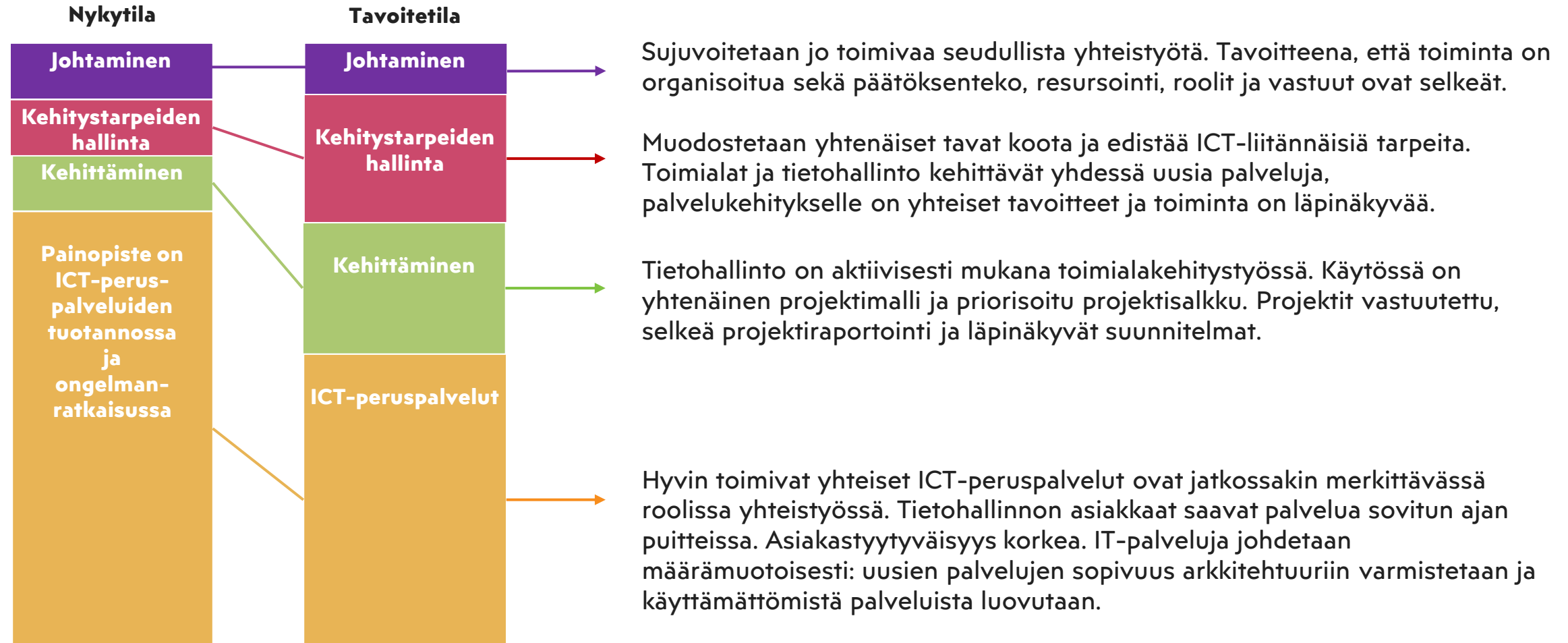
# Kiteytys seudullisen tietohallintoyhteistyön nykytilanteesta

Painopiste hyvin toimivissa palvelutuotannossa



# Kiteytys seudullisen tietohallintoyhteistyön kehittämisalveista

Laadukkaiden palveluiden säilyttäminen ja yhteistyön sujuvoittaminen sekä vaiheittainen laajentaminen



# 3. Tampereen seudun tietohallintoyhteistyön visio, arvolupaukset ja strategiset tavoitteet

# Visio, arvolupaukset ja strategiset tavoitteet

Tässä kappaleessa esitellään Tampereen seudun tietohallintoyhteistyön visio, arvolupaukset ja strategiset tavoitteet, joilla tarkoitetaan seuraavia asioita:



**Visio** on kiteytetty näkemys siitä tulevaisuuden tavoitetilasta, jonka seudullinen tietohallintoyhteistyö haluaa saavuttaa vuoteen 2040 mennessä. ICT-strategiassa määritellään keinot vision saavuttamiseksi.



**Arvolupauksilla** tarkoitetaan niitä periaatteita, joiden tulisi näkyä seudullisen tietohallintoyhteistyön päivittäisessä toiminnassa ja sen johtamisessa. Arvolupauksella tuodaan ilmi, mitä arvoa seudullinen tietohallintoyhteistyö tuottaa sen eri sidosryhmille.



**Strategiset tavoitteet** määrittävät, mitä konkreettisia asioita strategiakauden aikana halutaan saavuttaa. Strategiset tavoitteet on asetettu vuosille 2023-2027, ja niiden saavuttaminen tukee pidemmän aikavälin vision toteutumista.





# Tampereen seudun tietohallintoyhteistyön visio



## Seudullisen tietohallintoyhteistyön visio 2040

Mahdollistamme asukkaiden, työntekijöiden ja yhteisöjen sujuvan arjen edistyksellisillä ja kestäväillä ICT-palveluilla.

# Tampereen seudun tietohallintoyhteistyön arvolupaukset



**Sujuva arki.** Asukkaille ja työntekijöille tarjotaan edistyksellisiä ICT-palveluja Tampereen kaupunkiseudulla. Palveluiden yhteen toimivuutta ja saavutettavuutta kehittämällä mahdollistetaan sujuva arki.



**Tehokas, turvallinen ja kestävä yhteistyö.** ICT-palveluiden hankintaa, kehittämistä ja tuotantoa ohjaavia arvoja ovat turvallisuus ja kestävyys. Yhteistyö mahdollistaa laadukkaat palvelut kustannustehokkaasti.



**Vetovoimainen seutu.** Tietohallintoyhteistyö edistää Tampereen kaupunkiseudun vetovoimaa niin kansallisesti kuin kansainvälisesti. Kaupunkiseudun rajattomien ja edistyksellisten ICT-palveluiden hyödyntäminen on avaintekijä asukkaiden ja työntekijöiden viihtyvyydessä sekä kaupunkiseudun yritysten menestyksessä.

# Tietohallintoyhteistyön kehittämisen strategiset tavoitteet



## Hyvin toimivaa ja kyberturvallista ICT-perustaa vahvistetaan ja kehitetään yhteishankinnoilla

**Tavoite:** Luodaan kustannustehokkuutta ja kehitetään kyberturvallisia ICT-palveluja onnistuneilla yhteishankinnoilla (mm. perustietotekniikka).



## Sujuva arki asukkaille ja työntekijöille - seudullisen tietohallintoyhteistyön laajentaminen sovelluksiin

**Tavoite:** Syvennetään seudullista tietohallintoyhteistyötä työntekijöiden ja asukkaiden käyttämiin sovelluksiin vaiheittain. Yhteistyö laajennetaan ensimmäisenä kasvatuksen ja opetuksen sovelluksiin.



## Rajattoman yhteistyön sujuvoittaminen

**Tavoite:** Yhteistyön rakenteen ja organisoitumisen päivittämisen tavoitteena on sujuvoittaa yhteistyötä ja päätöksentekoa tietohallintoyhteistyön vastualueiden laajentuessa.

# 4. Tampereen seudun ICT-strategian toimeenpanosuunnitelma

# Toimeenpanosuunnitelmalla konkretisoidaan strategisten tavoitteiden toteuttamista

Tässä kappaleessa kuvataan seudullisen tietohallintostrategian toteuttamisen ylätason toimenpidesuunnitelma ja toteutuksen alustava aikataulu.

Toimeenpanosuunnitelmassa keskeisenä osana on määritelty jokaiselle strategiselle tavoitteelle ylätason toimenpiteet, joilla tavoite pyritään lähivuosina saavuttamaan.

Strategisten tavoitteiden toteutumisen kannalta on tärkeää, että suunnitelmaa seurataan ja arvioidaan kokonaisuutena säännöllisesti ja muokataan toimenpiteitä tarpeen mukaan tavoitteiden saavuttamiseksi. Kokonaisuutena seudullinen tietohallinnon johtoryhmä on vastuussa strategian seurannasta ja toteutumista on tarkoitus seurata vuosittain toteutuviissa raportointikatsauksissa

Tulevassa strategian toimeenpanossa on hyvä yksityiskohtaisemmin projektoida sekä vastuuttaa toimenpiteiden toteutus sekä arvioida niiden etenemistä ja onnistumista suhteessa strategisiin tavoitteisiin.



# Lähivuosien merkittävät kehityshankkeet huomioidaan strategian toimeenpanossa

Seuraavina kolmena vuotena Tampereen seudun ICT-strategian toimeenpanon aikatauluun ja resursointiin vaikuttavat merkittävästi alla kuvatut kehityshankkeet:

## Perustieto- tekniikan hankinta

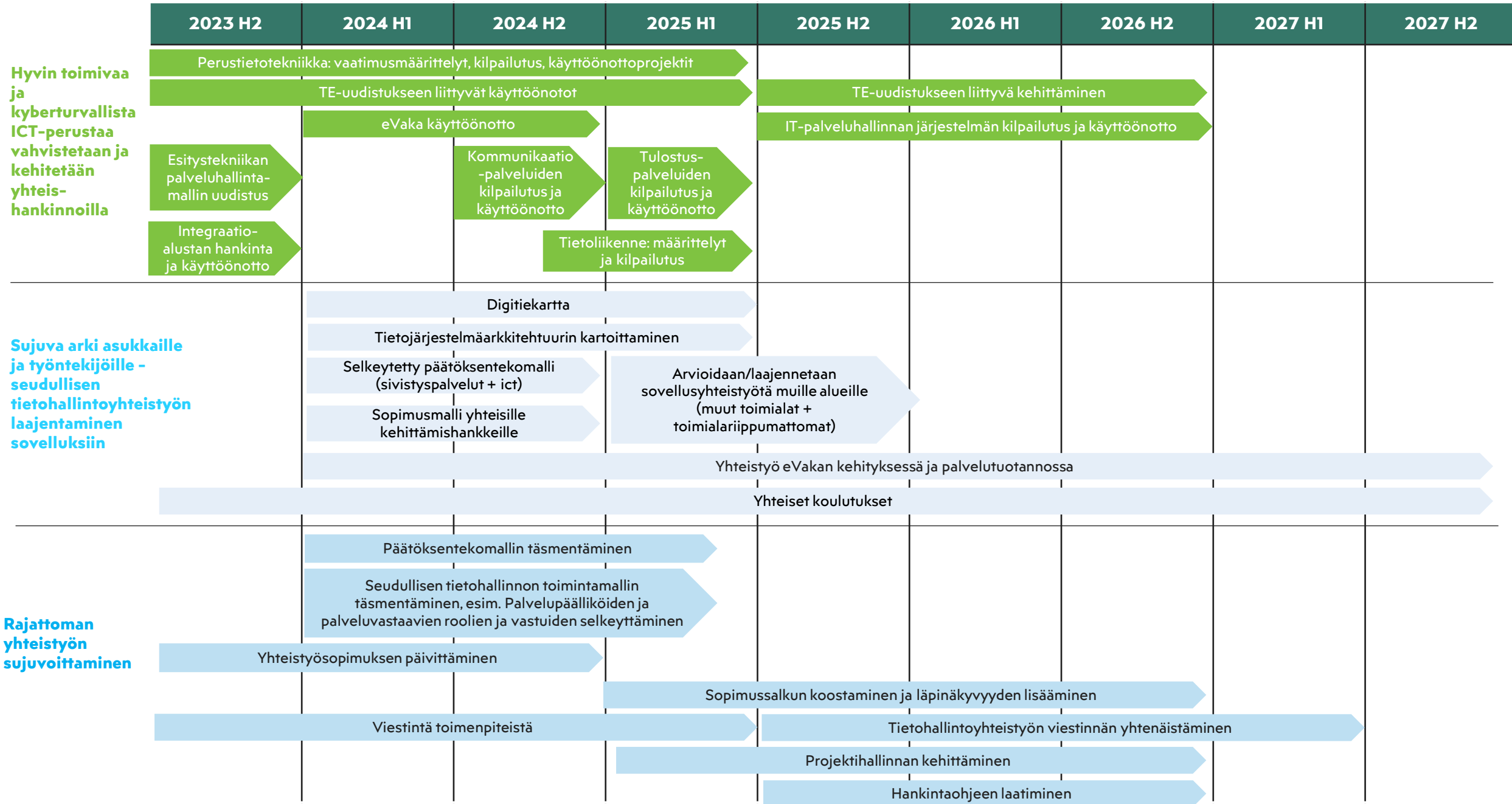
Perustietotekniikkapalveluiden toteutus yhteistyössä on seudullisen tietohallintoyhteistyön perusta, johon ollaan oltu hyvin tyytyväisiä. Seutukunnat ovat yhdessä kilpailuttaneet ja hankkineet perustietotekniikan palvelut viimeksi vuonna 2015. Seuraavina vuosina merkittävin strateginen hanke kaupunkiseudun tietohallintoyhteistyössä tulee olemaan perustietotekniikan hankinnan uudistaminen. Onnistuneella hankinnalla pidetään yllä, parannetaan entisestään sekä tehostetaan laadukasta palvelutuotantoa.

## TE-uudistus

Työ- ja elinkeinopalvelut siirtyvät kuntien vastuulle 1.1.2025. Kunnat vastaavat tulevien työllisyysalueiden valmistelusta ja valtakunnallisella toimeenpano-ohjelmalla tuetaan kuntia uudistuksen toimeenpanossa. TE-uudistus tulee vaikuttamaan seudulliseen tietohallintoyhteistyöhön, ja merkittävänä muutoshankkeena vie resursseja lähivuosien muulta strategiselta kehittämiseltä. Siksi se on nostettu näkyväksi osaksi toimeenpanosuunnitelmaa.



# Strategiaa toteuttavat toimenpiteet



## Hyvin toimivaa ja kyberturvallista ICT-perustaa vahvistetaan ja kehitetään yhteishankinnoilla



### Strateginen tavoite

Luodaan kustannustehokkuutta ja kehitetään kyberturvallisia ICT-palveluja onnistuneilla yhteishankinnoilla (mm. perustietotekniikka).

### Strategiaa toteuttavat toimenpiteet

Toimenpide	Mittari/miten seurataan	Lisätietoa
Perustietotekniikka: vaatimusmäärittelyt, kilpailutus, käyttöönottoprojektit	Projektin ohjausryhmä seuraa projektin aikataulun mukaisesti. Raportointi edistymisestä tietohallinnon seudulliselle johtoryhmälle.	
IT-palvelunhallintajärjestelmän seudullisen käytön yhtenäistäminen, laajentaminen ja kilpailutus	Toimintamallin määrittelyn sekä kilpailutuksen valmistelun ja etenemisen seuranta ohjausryhmässä. Raportointi edistymisestä tietohallinnon seudulliselle johtoryhmälle.	
Tietoliikenne: toimintamallin ja hankinnan määrittely sekä kilpailutus	Ohjausryhmä muodostuu tulevaisuudessa seuraamaan etenemistä	
Seudullisen tulostuspalvelun kilpailutus ja käyttöönotto	Seudullinen ict-johtotiimi seuraa kilpailutuksen valmistumista	
Esitystekniikan palveluhallintamallin yhdistäminen seudullisesti	Projektia seurataan ohjausryhmässä. Kehyskunnat eivät ole tällä hetkellä mukana, käytävä keskustelu kuntien kanssa kokonaisuuden laajentamisesta.	
Integraatioalustan kilpailutus ja käyttöönotto seudullisesti	Ohjausryhmä seuraa toteutusta	
Kommunikaatiopalveluiden kilpailutus ja käyttöönotto	Ohjausryhmä ja seudullisen ict-johtotiimi seuraavat toteutusta	
Asiantuntijapuitesopimus	Seurataan hankintojen määrä ja toteutumista	
TE-uudistukseen liittyvät käyttöönotot	Ohjausryhmä seuraa toteutusta	
eVaka:n käyttöönotto	Ohjausryhmä seuraa toteutusta projektille asetettujen mittareiden mukaisesti. Lisäksi seudun rajojen yli tapahtuvaa kansallista ohjausta.	Projektille on jo määritelty mittarit,

# Sujuva arki asukkaille ja työntekijöille - seudullisen tietohallintoyhteistyön laajentaminen sovelluksiin



TAMPEREEN  
KAUPUNKISEUTU

## Strateginen tavoite

Syvennetään seudullista tietohallintoyhteistyötä työntekijöiden ja asukkaiden käyttämiin sovelluksiin vaiheittain. Yhteistyö laajennetaan ensimmäisenä kasvatuksen ja opetuksen sovelluksiin.

## Strategiaa toteuttavat toimenpiteet

Toimenpide	Mittari /Miten seurataan	Lisätietoa
Digitiekartta/toimialojen (aluksi sivistyspalveluiden) kehitystarpeiden kartoittaminen	Tietohallinnon seudullinen johtoryhmä vastuuttaa ja seuraa	Jokaisella kunnalla / kaupungilla on jo tiekartta. Näistä pitäisi tehdä kokonaiskuva.
Yhteistyö eVakan kehityksessä ja palvelutuotannossa	Seudullisen eVakan ohjausryhmä raportoi tietohallinnon seudulliselle johtoryhmälle puolen vuoden välein	
Seudun tietojärjestelmäarkkitehtuurin kartoittaminen ("Kaupunkitasoisten" järjestelmien (esim. Efecte) huomioiminen ja suunnitelma niiden osalta)	Tietohallinnon seudullinen johtoryhmä vastuuttaa ja seuraa	
Kasvatuksen ja opetuksen tietojärjestelmien yhtenäistämisen pilotointi sivistyspalveluiden kanssa nykyisten järjestelmien elinkaari huomioiden	Kehysryhmien ohjausryhmä käynnistää ja koordinoi. Tietohallinnon seudullinen johtoryhmä seuraa	Ensimmäinen mittari: kehyskuntien ja Tampereen on organisoiduttava. Tämän jälkeen tilanne tarkastellaan tietohallinnon seudullisessa johtoryhmässä
Selkeytetty päätöksentekomalli toimialan (sivistyspalvelut) ja ict:n yhteiseen päätöksentekoon	Ks. edellinen	Toimialan sitoutumisen ja prosessien omistajuuden vahvistaminen
Sopimusmalli yhteisille kehittämishankkeille	Yhteistyösopimus pohjan valmistuminen seurataan ICT-johtoryhmässä	
Yhteiset koulutukset	Koulutussuunnitelman laadinta ja seuranta tietohallinnon seudullisessa johtoryhmässä	

## Rajattoman yhteistyön sujuvoittaminen



### Strateginen tavoite

Yhteistyön rakenteen ja organisoitumisen päivittämisen tavoitteena on sujuvoittaa yhteistyötä ja päätöksentekoa tietohallintoyhteistyön vastuualueiden laajentuessa.

### Strategiaa toteuttavat toimenpiteet

Toimenpide	Mittari	Lisätietoa
Seudullisen tietohallintoyhteistyön päätöksentekomallin ja hallintamallin täsmentäminen ja dokumentointi	Tietohallinnon seudullinen johtoryhmä vastaa toteutumisen seurannasta ja ohjaa edistämistä kunnista	Kuvaukset seudun, kehyskuntien ja Tampereen näkökulmista. Sopimuksen liite
Seudullisten työntekijäresurssien (palvelupäälliköt ja palveluvastaavat) roolien ja vastuiden selkeyttäminen ja dokumentointi	Tietohallinnon seudullinen johtoryhmä vastaa toteutumisen seurannasta ja ohjaa edistämistä kunnista	
Tietohallintoyhteistyösopimuksen päivittäminen edellisten pohjalta	Sopimuksen hyväksyminen kunnallisessa päätöksenteossa tietohallinnon seudullinen johtoryhmä valmistelun ja esityksen pohjalta	
Kuntien ICT-sopimussalkun läpinäkyvyyden lisääminen ja sopimukset tarvittavien osapuolten saataville	Tietohallinnon seudullinen johtoryhmä vastaa toteutumisen seurannasta ja ohjaa edistämistä kunnista	
Seudullisen tietohallintoyhteistyön viestinnön resursointi sekä viestintäsuunnitelman laatiminen	Tietohallinnon seudullinen johtoryhmä vastaa toteutumisen seurannasta ja ohjaa edistämistä kunnista	Tunnistetaan sidosryhmät ja tehdään viestintäsuunnitelmat
IT-projektisalkun hallinnan kehittäminen ja projektihallinnan käytänteiden yhtenäistäminen seudullisesti	Tietohallinnon seudullinen johtoryhmä vastaa toteutumisen seurannasta ja ohjaa edistämistä kunnista	

# 5. Tampereen seudun ICT- strategian viestintäsuunnitelma

# Tampereen seudun ICT-strategian viestintäsuunnitelma

Tässä kappaleessa esitellään seudullisen ICT-strategian ylätason viestintäsuunnitelma, joka ohjaa uuden strategian viestintää ja jalkauttamista eri sidosryhmille.

Tämä viestintäsuunnitelma tarjoaa perustan kattavalle ja vaikuttavalle viestinnälle Tampereen seudun ICT-strategiasta. Suunnitelman avulla varmistetaan, että kaikki keskeiset sidosryhmät ovat tietoisia strategian tavoitteista ja edistymisestä ja työskentelevät yhdessä strategian toteuttamiseksi. Suunnitelmaa tulee arvioida säännöllisesti ja päivittää tarpeen mukaan.

Viestintäsuunnitelmassa määritellään keskeiset sidosryhmät, joille strategiasta viestitään. Osana strategian toimeenpanoa tulee laatia yksityiskohtaisempi päivittyvä viestintäsuunnitelma sekä määritellä viestinnän vastuut ja roolit.

Strategian jatkuvan viestinnän näkökulmasta on tärkeää huomioida keskeisimpien sidosryhmien tarpeet ja viestiä sekä strategiaa toteuttavista toimenpiteistä erikseen että strategiasta kokonaisuutena. Viestinnän tulee olla avointa ja kohteelleen ymmärrettävää.





# Tampereen seudun ICT-strategian ylätason viestintäsuunnitelma

## Viestinnän tavoitteet

Viestintäsuunnitelman tavoitteena on varmistaa selkeä, avoin ja tehokas viestintä seudullisen ICT-strategian toteutukseen liittyen. Tavoitteena on informoida kaikki keskeiset sidosryhmät (sidosryhmät sivulla 28) strategian sisällöstä, tavoitteista ja edistymisestä sekä heidän roolistaan strategian toteuttamisessa. Keinoja onnistuneeseen sitouttamiseen on esitetty sivulla 29.

## Sisältö

- **Strategian esittely:** Tavoitteet, visio, arvot ja keskeiset painopisteet.
- **Edistymisraportit:** Säännölliset päivitykset saavutetuista virstanpylväistä ja etenemisestä.
- **Käytännön vaikutukset:** Miten strategian toimeenpano sujuvoittaa asukkaiden, työntekijöiden ja yhteisöjen arkea
- **Käyttäjätarinat:** Todelliset tarinat siitä, miten strategia vaikuttaa sidosryhmien jäsenten arkeen.
- **Q&A-sessiot ja kommenttien kerääminen:** Mahdollisuus kysyä kysymyksiä ja antaa palautetta.

## Viestinnän vastuut

- **Seudullisen tietohallinnon johtoryhmä:** viestintästrategian johto ja toteutus.
- **Kuntien viestintä/seudullisen tietohallinnon viestintäyhteistyö:** sisäinen ja ulkoinen viestintä, yhteinen sisältöjen tuottaminen.

## Viestinnän kanavat ja keskeiset kohderyhmät

- Vuosittainen raportointi kuntien poliittiselle johdolle ja viranhaltijajohdolle strategian etenemisestä
- Säännölliset kokoukset kuntien tietohallinnon työntekijöille johtotiimin kautta
- Muille kuntien työntekijöille intranetissä tietohallintostrategian päivitykset, raportit ja tiedotteet sekä strategian konkreettiset vaikutukset työntekijöiden arkeen
- Kuntalaisille kuntien ja kaupunkiseudun verkkosivuilla sekä sosiaalisen median kanavissa selkeästi esitetty strategian kuvaus, tavoitteet ja edistyminen
- Keskisille muille sidosryhmille (mm. palvelutoimittajat & hyvinvointialue) tapaamisten ja tiedotteiden kautta ymmärrys strategian mahdollisista vaikutuksista yhteistyöhön

# Tampereen seudun ICT-strategian sidosryhmät

Kategoria	Vaikutus ICT-strategiaan	Kategoriaan kuuluvia sidosryhmiä
Sidosryhmät, joilla on merkittävä vaikutus ICT-strategiaan	Vastuu, ohjaus ja päätöksenteko	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tietohallinnon seudullinen johtoryhmä</li> <li>Tietohallinnon kehyskuntien ohjausryhmä</li> <li>Kaupunkiseudun kuntien hallitukset ja valtuustot</li> <li>Tampereen kaupungin tietohallinnon johtotiimi</li> <li>Kuntien johtoryhmät</li> <li>Kehyskuntien tietohallinnon johtoryhmä</li> </ul>
Sidosryhmät, joilla on keskisuuri vaikutus ICT-strategiaan	Käytännön edistäminen ja näkemyksien huomioiminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuntien tietohallinnot ja niiden henkilöstö</li> <li>Kuntien sovelluspääkäyttäjät</li> <li>Kuntien palvelualueiden johto / esihenkilöt (etenkin sivistyspalvelut)</li> <li>Opetuksen ja varhaiskasvatuksen TVT-ryhmät</li> <li>ICT-/digiryhmät</li> <li>Tampereen kaupunkiseudun kuntayhtymä</li> </ul>
Sidosryhmät, joilla on pieni vaikutus ICT-strategiaan	Viestintä ja tukeminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuntien työntekijät laaja-alaisemmin</li> <li>Yhteistyökumppanit (esim. hyvinvointialue)</li> <li>Keskeiset toimittajayritykset</li> <li>Kuntalaiset</li> </ul>

# Keinoja sidosryhmien onnistuneeseen sitouttamiseen

## Uuden ICT-strategian esittely

- Selkeä, tiivistetty ja visuaalinen viestintä strategian tavoitteista, toimeenpanosta ja seurannasta. Lisäksi läsnätilaisuuksien hyödyntäminen keskustelun mahdollistamiseksi.
- Tärkeää nostaa esiin etenkin ICT-strategian vaikutukset ja hyödyt sidosryhmäkohtaisesti

## Strategian toimeenpano

- Riittävää siirtymävaihe ja muutosjohtaminen – annetaan aikaa muutoksille
- Selkeä suunnitelma ja vaiheistaminen strategian toimeenpanolle sisältäen eri sidosryhmien vastuut ja roolit

## Strategian seuranta ja arviointi

- Säännöllinen ICT-strategian toimeenpanon seuranta ja strategian etenemisestä viestiminen. Saavutettujen hyötyjen reflektointi ja esiin nouseviin haasteisiin reagoiminen.
- Muutosmatkan reflektointi (esim. onnistumisten ja haasteiden esiin nostaminen)

## Jatkuva vuorovaikutteisuus

- Vaikutusmahdollisuudet esim. palautekanavan muodossa, jota kautta saadaan osallisuuden kokemus sidosryhmille
- Arvioidaan strategian vaikutuksia esim. sidosryhmäkyselyillä ja tunnistetaan mahdolliset parannuskohteet
- Sidosryhmätapaamiset: säännölliset keskustelut strategian suunnasta ja kehittämisestä keskeisten sidosryhmien kanssa

# Liitteet

# Liitteet

Liite 1. Kehityskohteiden priorisointi ja tehtävien määrittely

Liite 2. Sivistyspalveluiden näkemys yhteistyön laajentamisesta



# Liite 1. Kehityskohteiden priorisointi ja tehtävien määrittely 1/3

Liite 1. sisältää priorisoidut kehityskohteet ja niihin liittyvät tehtävät. Nämä tunnistetut kehityskohteet perustuvat työpajoissa ja Howspace-työtilassa toteutettujen tehtävien tuloksiin.

Liitteessä esitetty versio priorisoiduista kehityskohteista on strategiatyön välivaihe, johon pohjautuen voitiin muodostaa strategiset tavoitteet (s. 17) ja konkreettiset toimenpiteet (s. 21-24).



# Kehityskohteiden priorisointi ja tehtävien määrittely 2/3

Priori teetti	Kehityskohde	Kehityskohteen kuvaus	Tunnistettut tehtävät
1.	<b>Päätöksentekomallin täsmentäminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kunnilla/kaupungeilla on omat päätöksentekorakenteensa ja –syklinsä, mikä aiheuttaa haasteita seudulliseen päätöksentekoon.</li> <li>Päätöksenteon rakenteet näyttävät epäselvinä. Nykyisin on useita eri foorumeita, joissa ICT-asioihin liittyviä päätöksiä tehdään. Päätöksenteon rakenteet tulee selkeyttää ja tehdä läpinäkyväksi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Päätöksenteon rakenteet kuvattava sopimukseen:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Operatiivisen toiminnan päätöksenteon selkeyttäminen</li> <li>Päätöksenteko suhteessa toimialoihin toimialayhteistyössä</li> </ul> </li> </ul>
2.	<b>Suunnitelmallisuuden ja seurannan vahvistaminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pitkän aikavälin suunnittelu on jäänyt seudullisessa ICT-yhteistyössä vähemmälle. Suunnitelmallisuuden vahvistamista toivottiin erityisesti investointien ja kehittämisprojektien osalta.</li> <li>Strategiassa ja toiminnan kehittämisessä tulee huomioida sidonnaisuudet muihin meneillään oleviin ja suunniteltuihin projekteihin mm. perustietotekniikan kilpailutus ja TE-uudistus.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategian toimeenpanon systemaattinen seuranta</li> <li>Projektisalkku ja projektien hallinta (seudullisesti vai kehyskunnallisesti)</li> <li>Tilannekuvan hallinta</li> </ul>
3.	<b>Toimiala- ja sovellusyhteistyö</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimiala- ja sovellusyhteistyön tiivistäminen edellyttää toiminnan muutosta ja yhtenäistämistä sekä tietohallinnon ja toimialojen yhteistä tahtotilaa - Ensimmäiset yhteiset toimintatavat, sitten vasta hankinnat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyön laajentaminen toimiala kerrallaan, selkeä etenemissuunnitelma yhteistyön kehittämiseen.</li> <li>Yhteistyön rakenteen määrittely: miten tulevaisuudessa toimitaan sekä mitä resursseja tarvitaan.</li> <li>Sivistyspalvelut valittu lähtökohdaksi toimialayhteistyölle, sillä yhteistyöstä on jo kokemusta ja onnistumisia.</li> </ul>

# Kehityskohteiden priorisointi ja tehtävien määrittely 3/3

Priori teetti	Kehityskohde	Kehityskohteen kuvaus	Tunnistetut tehtävät
4.	<b>Tiedon kulun kehittäminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiedon kulun rakenteet ovat epäselviä ja viestintä puutteellista, mikä vaikuttaa yhteisten asioiden käsittelyyn ja päätöksentekoon. Viestintään toivotaan ennakoitua ja läpinäkyvyyttä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seudullisen yhteistyön näkyvyyden parantaminen kunnissa mm. tiedottamista lisäämällä.</li> <li>Tiedon dokumentointia, säilyttämistä ja jakamista tulisi yhtenäistää, jotta tieto on kaikkien saavutettavissa oikea-aikaisesti.</li> <li>Yhteinen tiedolla johtaminen ennalta sovituissa teemoissa.</li> </ul>
5.	<b>Vastuiden ja roolien selkeyttäminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Roolit ja vastuut näyttäytyvät osin epäselvinä. Organisointumista, resursointia ja kyvykkyyksiä tulisi tarkastella ja selkeyttää.</li> <li>Toimialayhteistyöhön laajennuttaessa tarvitaan yhteistyölle selkeät roolit ja vastuut. Tietohallinto ei voi olla kokonaisvastuussa yhteistyön koordinoimisesta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organisoinnin ja resursoinnin tarkastelu kokonaisvaltaisesti</li> <li>Palvelupäällikköroolin osalta tarvitaan ylätason selkeytystä roolin tavoitteisiin ja tehtäviin. Lisäksi pohdittava, voisivatko palvelupäälliköt olla jatkossa täysipäiväisiä rooleja tai kasvatettaisiinko niiden määrää.</li> <li>Toimialayhteistyön roolien ja vastuiden kuvaaminen</li> <li>Sopimuksen tarkentaminen: mitä kyvykkyyksiä seudullisesti ja mitä kehyskunnallisesti.</li> </ul>
6.	<b>Yhteiset toimintamallit ja työkalut</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteisten toimintamallien ja työkalujen arviointi ja kehittämistarpeiden tunnistaminen niiden osalta. On arvioitava, tukevatko nykyiset toimintamallit ja työkalut yhteistyötä riittävästi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projektinhallinnan ja kehittämistoiminnan yhtenäistäminen ja näihin liittyvien työkalujen yhteinen käyttö.</li> <li>Ammattimainen yhteinen sovellushallinta</li> <li>Toimialojen tarpeiden huomiointi</li> </ul>



## Liite 2. Sivistyspalveluiden näkemys yhteistyön laajentamisesta

Sivistyspalveluiden näkemyksiä on kuultu osana seudullisen ICT-strategian työstöä. Tampereen kaupunkiseudun sivistyspalveluiden työryhmä on ilmaissut tahtotilan yhteistyön laajentamiselle 9.6.2023 pidetyssä kokouksessa.

